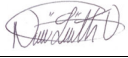


	FOR-CAL-001	Página 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2026	03	30	10:30 am	11:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a febrero 2026 NIT 830027158 IPS RIESGO DE FRACTURA S.A. CAYRE Consecutivo de Acta 202603-0410

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Mayra Alejandra Contreras Mur	Coordinador de cartera y cuentas médicas	X 
2.	Neyla Lizeth Ome G.	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	 Firma recuperable X  Firmado por: 5b9cc9c3-06a6-458e-8abd-36bcc52e9e4e

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					
2					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 28 de febrero de 2026

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																													
1.	Conciliación cartera corte a 28 de febrero de 2026																																													
	<table><tr><td>Consecutivo 202603-0410</td><td>FOR-CSA-018</td><td>Hoja 1 de 2</td></tr><tr><td></td><td>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</td><td>VERSION 6</td></tr></table>	Consecutivo 202603-0410	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2		ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 6																																							
	Consecutivo 202603-0410	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2																																											
		ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 6																																											
	Fecha de análisis y terminación de cartera por la EPS: marzo 25 2026																																													
	Señores : RIESGO DE FRACTURA S.A. CAYRE NIT: 830027158																																													
	Respuesta de EPS a estado de cartera presentada por la IPS el día: 18/03/2026																																													
	Fecha corte de cartera de la IPS: 28/02/2026																																													
	<table><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>50</td><td>\$ 14.297.500</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>28</td><td>\$ 9.899.800</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>10</td><td>\$ 2.342.600</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>2</td><td>\$ 476.000</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS - ESE(\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>40</td><td>\$ 12.718.400</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>10</td><td>\$ 1.579.100</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>10</td><td>\$ 1.579.100</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr></table>	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	50	\$ 14.297.500	FACTURA YA CANCELADA	28	\$ 9.899.800	FACTURA DEVUELTA	10	\$ 2.342.600	FACTURA GLOSA TOTAL	2	\$ 476.000	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS - ESE(\$)	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	40	\$ 12.718.400	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	10	\$ 1.579.100	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	10	\$ 1.579.100	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	0	\$ 0
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	50	\$ 14.297.500																																											
FACTURA YA CANCELADA	28	\$ 9.899.800																																												
FACTURA DEVUELTA	10	\$ 2.342.600																																												
FACTURA GLOSA TOTAL	2	\$ 476.000																																												
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0																																												
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS - ESE(\$)	0	\$ 0																																												
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0																																												
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	40	\$ 12.718.400																																												
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	10	\$ 1.579.100																																												
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0																																												
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0																																												
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	10	\$ 1.579.100																																												
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																												
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																												
TOTAL CARTERA REVISADA	0	\$ 0																																												
FACTURAS CANCELADAS: Un total de 28 facturas por el valor de \$9.899.800 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentalas@epsdelagente.com.co																																														
Julián Muñoz (solicitud soportes de pago)																																														
Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co																																														
En conciliación la IPS solicita que sean enviados los soportes de pago de la factura FENA4079 dado que registra cancelada por medio de la legalización de un anticipo, que la IPS afirma haber aplicado en otra factura; así mismo tiene un saldo por pagar correspondiente a un ajuste en deducibles. Con respecto a la factura FENA4112 la IPS también indica que no acepta su estado de cancelada, puesto que presenta un saldo pendiente por pagar de \$20.700; al validar se confirma que se trata de un ajuste que ya fue solicitado a tesorería.																																														
Con respecto a las demás facturas, la IPS se compromete a depurar de la cartera los valores cancelados.																																														

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

FACTURA	IPS Fecha factura	FACTURA CANCELADA	ESTADO EPS 23/03/2026
FENA4079	10/10/2023	\$ 163.200	Factura Cancelada/observación de la IPS
FENA4112	31/10/2023	\$ 20.700	Factura Cancelada/observación de la IPS
FECA56769	13/11/2024	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA56987	23/11/2024	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA57627	13/12/2024	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA57684	17/12/2024	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA57823	21/12/2024	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA58310	4/01/2025	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA58479	10/01/2025	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA58725	17/01/2025	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA58804	20/01/2025	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA58807	20/01/2025	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA59640	17/02/2025	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA59702	18/02/2025	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA60079	3/03/2025	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA60365	14/03/2025	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA60410	16/03/2025	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA61123	4/04/2025	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA71838	16/10/2025	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA72586	27/10/2025	\$ 426.000	Factura Cancelada
FEPE59545	18/12/2025	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA76618	2/01/2026	\$ 426.000	Factura Cancelada
FECA57203	29/11/2024	\$ 375.800	Factura Cancelada
FECA59344	7/02/2025	\$ 350.500	Factura Cancelada
FECA59100	29/01/2025	\$ 325.500	Factura Cancelada
FENA3980	31/08/2023	\$ 50.000	Factura Cancelada
FECA53842	10/09/2024	\$ 50.000	Factura Cancelada
FEPE37839	24/12/2024	\$ 44.100	Factura Cancelada

FACTURAS DEVUELTAS: Un total de 10 facturas por valor de \$ 2.342.600, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

En conciliación de cartera la IPS informa que las facturas devueltas y relacionadas a continuación serán aceptadas y depuradas de cartera (por castigo de cartera) y se comprometen a enviar las notas crédito correspondientes a los buzones: facturacionelectronica@epsdelagente.com.co y revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

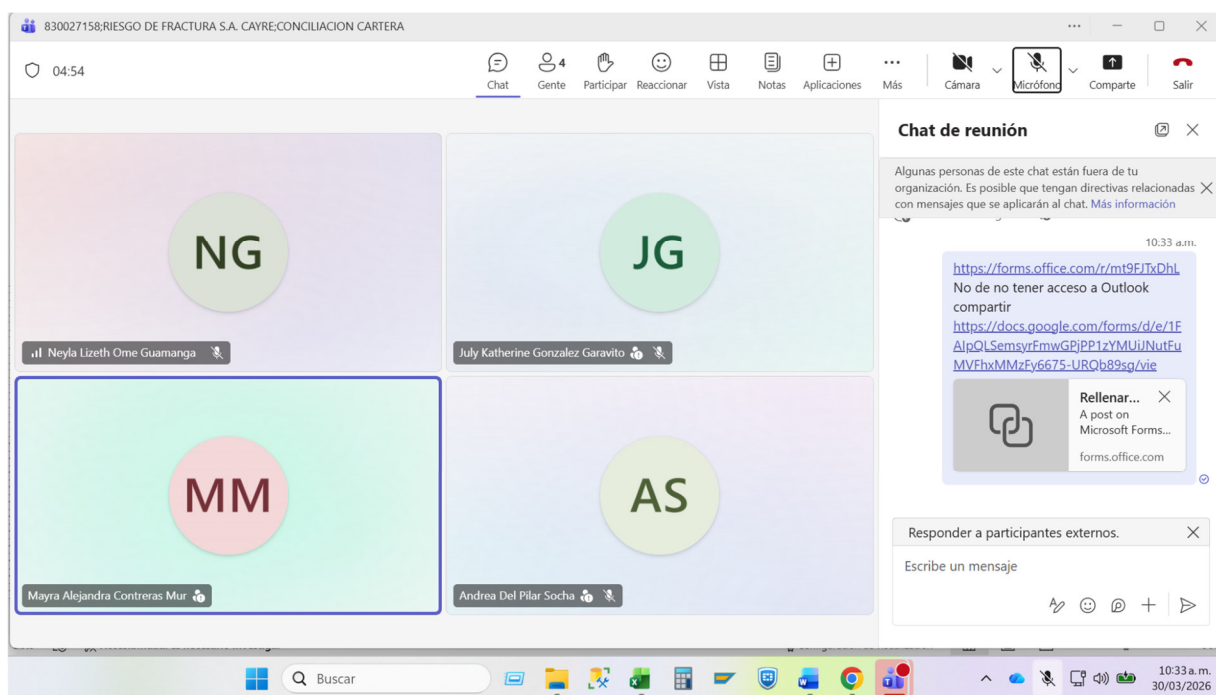
	<table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 23/03/2026</th></tr><tr><td>FECA56618</td><td>8/11/2024</td><td>\$ 426.000</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>FECA56387</td><td>1/11/2024</td><td>\$ 38.200</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>FEPE31040</td><td>15/05/2024</td><td>\$ 50.000</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>FEPE24554</td><td>21/10/2023</td><td>\$ 426.000</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>FECA56386</td><td>1/11/2024</td><td>\$ 50.000</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>FECA54999</td><td>1/10/2024</td><td>\$ 41.200</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>FENA4476</td><td>12/04/2024</td><td>\$ 50.000</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>FENA4470</td><td>3/04/2024</td><td>\$ 100.000</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>FENA4764</td><td>5/08/2024</td><td>\$ 1.111.200</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>FECA55415</td><td>10/10/2024</td><td>\$ 50.000</td><td>Factura Devuelta</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 23/03/2026	FECA56618	8/11/2024	\$ 426.000	Factura Devuelta	FECA56387	1/11/2024	\$ 38.200	Factura Devuelta	FEPE31040	15/05/2024	\$ 50.000	Factura Devuelta	FEPE24554	21/10/2023	\$ 426.000	Factura Devuelta	FECA56386	1/11/2024	\$ 50.000	Factura Devuelta	FECA54999	1/10/2024	\$ 41.200	Factura Devuelta	FENA4476	12/04/2024	\$ 50.000	Factura Devuelta	FENA4470	3/04/2024	\$ 100.000	Factura Devuelta	FENA4764	5/08/2024	\$ 1.111.200	Factura Devuelta	FECA55415	10/10/2024	\$ 50.000	Factura Devuelta
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 23/03/2026																																										
FECA56618	8/11/2024	\$ 426.000	Factura Devuelta																																										
FECA56387	1/11/2024	\$ 38.200	Factura Devuelta																																										
FEPE31040	15/05/2024	\$ 50.000	Factura Devuelta																																										
FEPE24554	21/10/2023	\$ 426.000	Factura Devuelta																																										
FECA56386	1/11/2024	\$ 50.000	Factura Devuelta																																										
FECA54999	1/10/2024	\$ 41.200	Factura Devuelta																																										
FENA4476	12/04/2024	\$ 50.000	Factura Devuelta																																										
FENA4470	3/04/2024	\$ 100.000	Factura Devuelta																																										
FENA4764	5/08/2024	\$ 1.111.200	Factura Devuelta																																										
FECA55415	10/10/2024	\$ 50.000	Factura Devuelta																																										
	FACTURA GLOSA TOTAL: Un total de 2 facturas por valor de \$ 476.000 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo. servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ Se informa a la IPS que las facturas en este ítem se deben subsanar exclusivamente por medio del aplicativo boxalud y una vez radiquen la respuesta, la factura queda sujeta a auditoria integral. Así mismo, se aclara que estas facturas no serán objeto de revisión en las mesas de trabajo que se programan para conciliar únicamente las glosas parciales. La IPS informa que aceptaron la factura FEPE61818 y por lo tanto, se comprometen a depurar de la cartera y no presentar en futuras conciliaciones. Se solicita enviar la nota crédito a los buzones: facturacionelectronica@epsdelagente.com.co revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 23/03/2026</th></tr><tr><td>FEPE61818</td><td>14/02/2026</td><td>\$ 50.000</td><td>Factura Glosa Total</td></tr><tr><td>FEPE62296</td><td>20/02/2026</td><td>\$ 426.000</td><td>Factura Glosa Total</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 23/03/2026	FEPE61818	14/02/2026	\$ 50.000	Factura Glosa Total	FEPE62296	20/02/2026	\$ 426.000	Factura Glosa Total																																
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 23/03/2026																																										
FEPE61818	14/02/2026	\$ 50.000	Factura Glosa Total																																										
FEPE62296	20/02/2026	\$ 426.000	Factura Glosa Total																																										
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Un total de 10 facturas por valor de \$1.579.100 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería. Julián Muñoz (solicitud soportes de pago) enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493 Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co																																												

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.			
2.			
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Neyla Lizeth Ome G.



ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

FOR-CAL-014 Versión 2